

Geltungsbereiche der Zertifizierung

ISO 17021-1

8.2 Zertifizierungsdokumente

- ▶ 8.2.2 Das/die Zertifizierungsdokument(e) muss/müssen Folgendes angeben:
 - ▶ f) den eindeutigen Geltungsbereich der Zertifizierung im Hinblick auf Tätigkeiten, Produkte und Dienstleistungen an jedem Standort, soweit anwendbar

Beispiele aus der Praxis

ZERTIFIKAT

Managementsystem

in Übereinstimmung mit dem Standard
DIN EN ISO 9001:2015

► In welchem Bereich?

Es wird bescheinigt, dass das Unternehmen

Musterunternehmen

Musterstraße 1
12345 Musterstadt

einschließlich des Standortes:

Musterstraße 10
12345 Musterstadt

ein Managementsystem für den folgenden Geltungsbereich anwendet:

Berufliche Bildung

Die Anlage ist Bestandteil des Zertifikates und besteht aus XX Seiten.



Geltungsbereich

- ▶ Dienstleistungen für die Produktentwicklung von Herstellern von Maschinen, Fahrzeugen, Medizinprodukten und anderer komplexer Erzeugnisse

Bemerkungen

- ▶ Welche Art von Dienstleistungen?
- ▶ Gemäß Internet:
 - ▶ „Der Betrieb fertigt Prototypen aus Kleinserien in Kunststoff oder Metall nach Kundenvorgabe an.“

Geltungsbereich

- ▶ Herstellung von Präzisionsdreh- und Frästeilen aus allen handelsüblichen Werkstoffen

Bemerkungen

- ▶ Wirklich aus allen Werkstoffen?

Geltungsbereich

- ▶ Rechtsberatung
- ▶ Steuerberatung

Bemerkungen

- ▶ Wurde wirklich die Rechtsberatung bzw. Steuerberatung zertifiziert, oder lediglich die Büroorganisation?

Geltungsbereich

- ▶ Zahnarzt:
 - ▶ Arzt für Mund-Kiefer-Gesichtschirurgie
Plastische und ästhetische Operationen
Tätigkeitsschwerpunkt Implantologie

Bemerkungen

- ▶ ?

Geltungsbereich

- ▶ Angebote der Arbeitsförderung
- ▶ Bildungsangebote

Bemerkungen

- ▶ ?

Geltungsbereich

- ▶ „Full Service Anbieter“ innovativer Produkte aus den Bereichen Mundhygiene, Sportbandagen und Medizinprodukten

Bemerkungen

- ▶ Was bedeutet „Full Service“?
- ▶ Gemäß Internet:
„Mit unseren internationalen Partnern:“
 - ▶ „Entwickeln wir innovative Konzepte“
 - ▶ „Produzieren wir qualitativ hochwertige und kundenorientierte Produkte“
 - ▶ „Wir begleiten unsere Kunden von der Ideenfindung bis zur täglichen Anlieferung der Fertigware und lassen sie auch danach nicht im Stich.“

Geltungsbereich

- ▶ Outsourcing und Personalleasing

Bemerkungen

- ▶ Was bedeutet hier Outsourcing?

Geltungsbereich

- ▶ Dienstleistungen im Bereich der Galvanisierung

Bemerkungen

- ▶ Auszug aus dem Internet:
 - ▶ „Seit ihrer Gründung im Jahr 1997 beschäftigt sich die Organisation mit dem galvanischen Verzinken.“
 - ▶ „Seit 2017 beschäftigt sich die Organisation auch mit dem Pulverlackieren.“

Geltungsbereich

- ▶ CNC Zerspantechnik

Bemerkungen

- ▶ Aus dem Internet:
 - ▶ „Durch die ständige Erweiterung unseres Maschinenparks mit modernsten CNC-Maschinen sind wir in der Lage, für unsere Kunden Standard- und Individuallösungen von qualitativ hochwertigen Präzisionsteilen für verschiedenste Anwendungen zu fertigen. Dabei begleiten wir die Projekte unserer Kunden von der Konstruktion über Fertigung und Oberflächenbehandlung bis zum termingerechten Versand.“

Geltungsbereich

- ▶ LKW-Service

Bemerkungen

- ▶ Aus dem Internet:
 - ▶ „Wir WARTEN, PFLEGEN und REPARIEREN alles rund um LKW, ANHÄNGER und AUFLIEGER“

Geltungsbereich

- ▶ LKW-Service

Bemerkungen

- ▶ Aus dem Internet:
 - ▶ „Wir WARTEN, PFLEGEN und REPARIEREN alles rund um LKW, ANHÄNGER und AUFLIEGER“

Geltungsbereich

- ▶ App- und Product-Development sowie Consulting

Bemerkungen

- ▶ Aus dem Internet:
 - ▶ „Ganzheitliche Mobile Strategien“
 - ▶ „Organisation ist die erste Adresse, wenn es um Mobile Business Solutions geht“
 - ▶ „Mit langjähriger Erfahrung bieten wir Ihnen Unterstützung bei der Entwicklung ganzheitlicher Mobile-Strategien – von der Beratung und Kreation über die technische Umsetzung bis hin zu Betrieb und der Erfolgsmessung“

Geltungsbereich

- ▶ Handel mit Konsumgütern

Bemerkungen

- ▶ ?

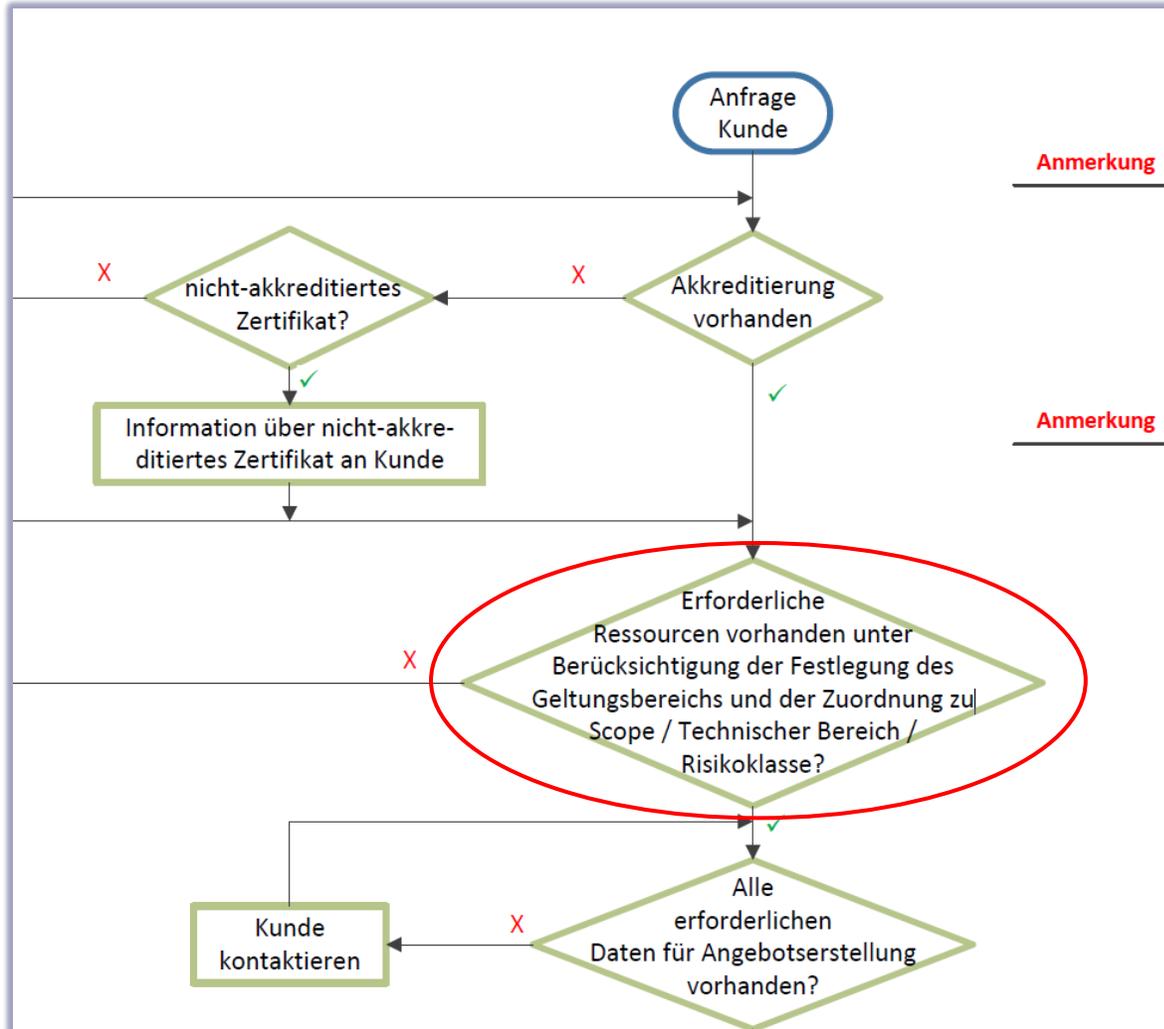
Geltungsbereich

- ▶ Betrieb einer Kinderwunschpraxis

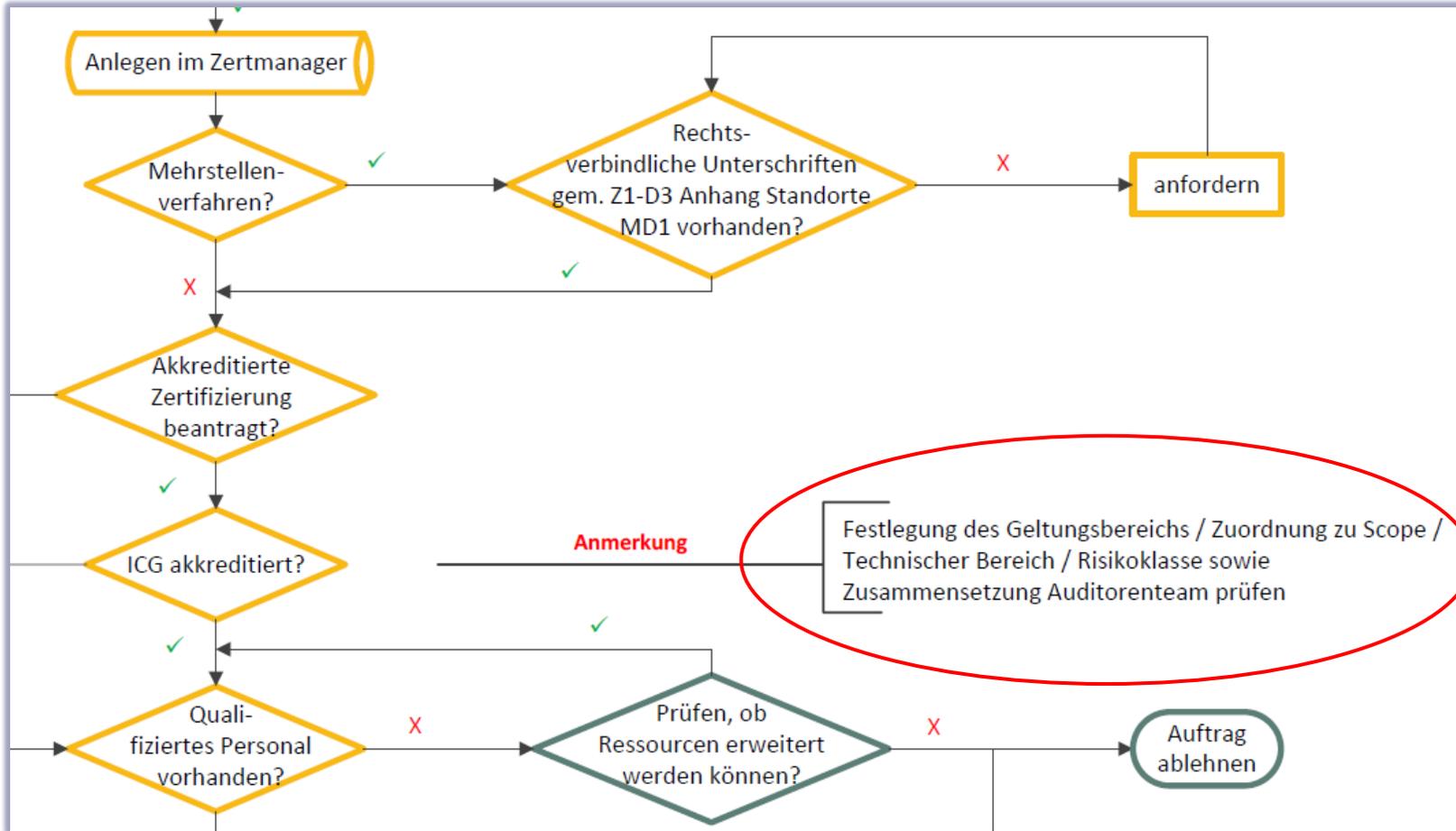
Bemerkungen

- ▶ ?

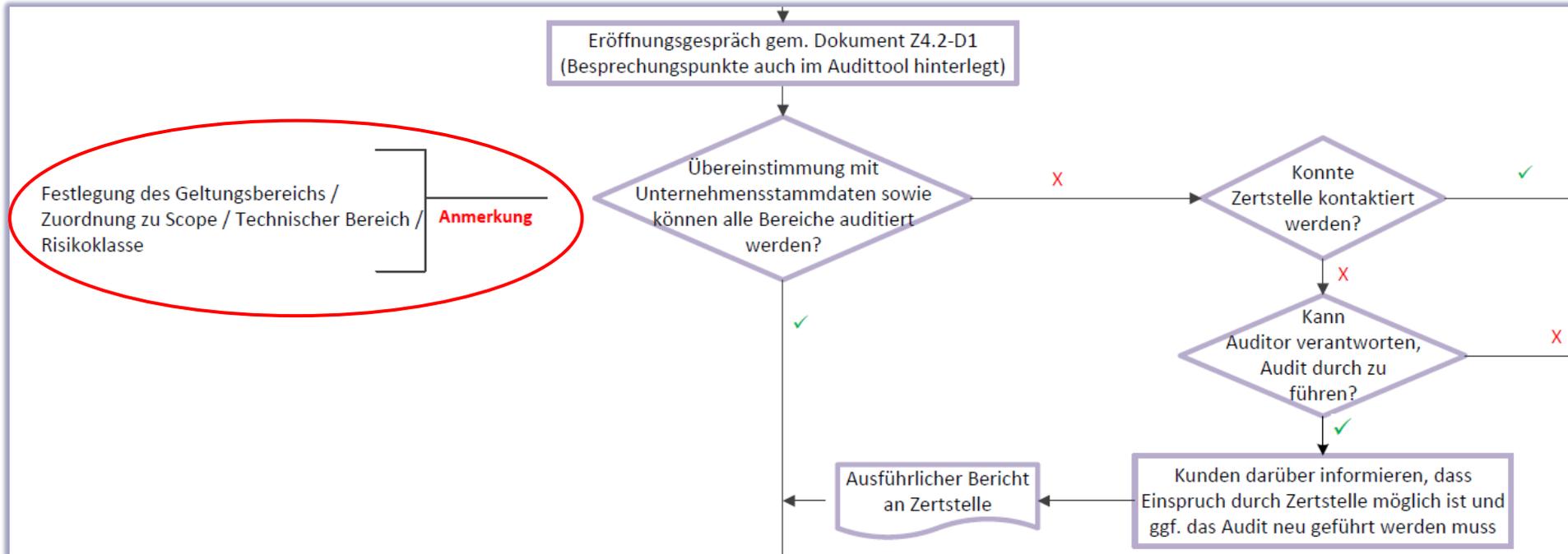
Relevante Prozesse - Z 1 Antrag



Relevante Prozesse - Z 2 Auftragsprüfung



Relevante Prozesse - Z 4.2 Auditdurchführung



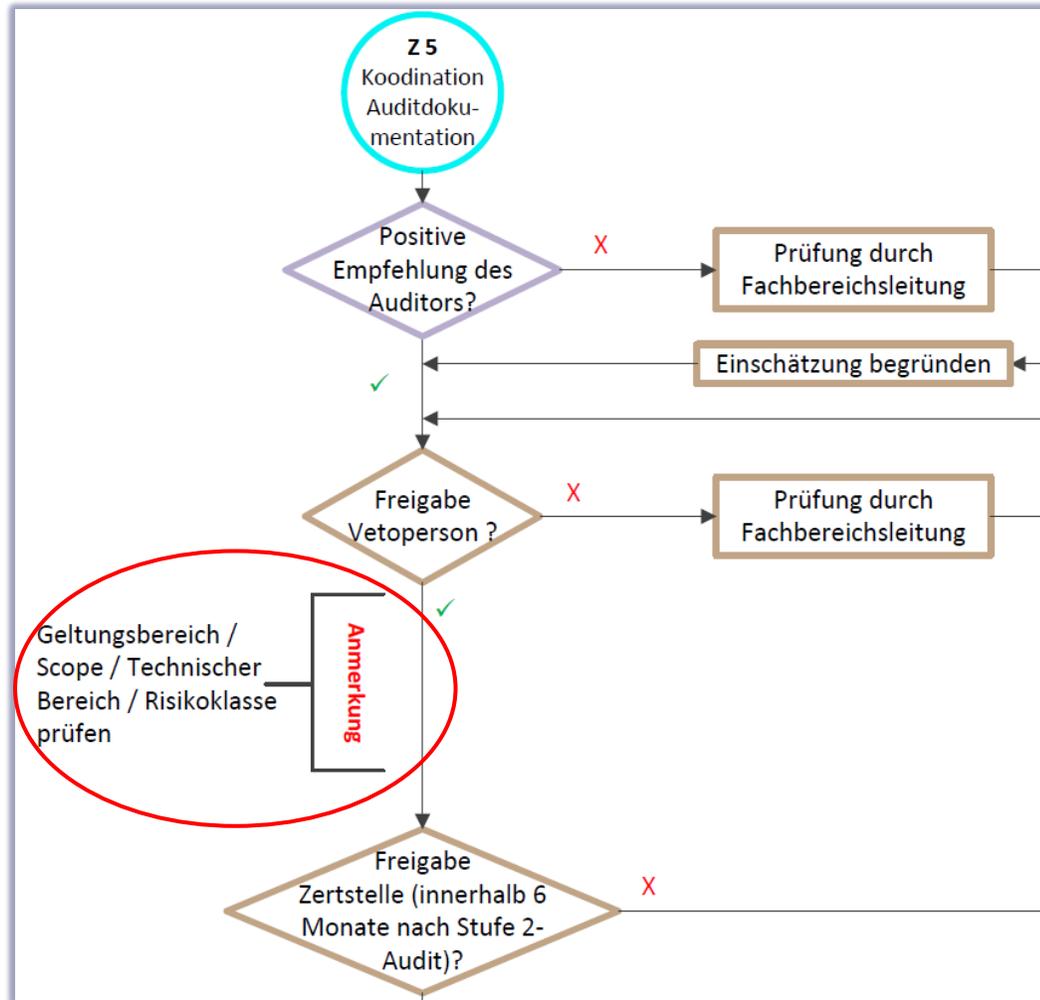
Relevante Prozesse - Auditorenhandbuch

4.2 Durchführung der Eröffnungsbesprechung (9.4.2)

Eine offizielle Eröffnungsbesprechung muss gemeinsam mit dem Management des Kunden und gegebenenfalls mit den Personen, die die Verantwortung für die zu auditierenden Funktionen oder Prozesse tragen, durchgeführt werden. Der Zweck der Eröffnungsbesprechung, die üblicherweise vom Auditteamleiter durchgeführt wird, besteht darin, kurz zu erläutern, auf welche Art und Weise die Audittätigkeiten durchgeführt werden. Der Grad der Detailliertheit muss der Vertrautheit des Kunden mit dem Auditprozess angemessen sein und das Folgende berücksichtigen:

- Vorstellung der Teilnehmer einschließlich einer Kurzdarstellung ihrer Rollen;
- Bestätigung des Geltungsbereichs der Zertifizierung;

Relevante Prozesse - Z 6 Zertifikatsentscheidung



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!