



ISO 21001

ISO 21001

Inhalt und Struktur

1. Geltungsbereich (Scope)
2. Normative Verweise (keine)
3. Definitionen
4. Kontext der Organisation
5. Führung
6. Planung
7. Unterstützung
8. Betrieb
9. Bewertung der Leistung
10. Verbesserung

ISO 21001

Kaum Unterschiede zu 9001:2015 (strukturell)

Kapitel 6 – Planung

Einbezug der Bereitschaft externer Anbieter

Abschnitt 7.5 – dokumentierte Information

ISO 9001:2015 + Anforderungen an Vertraulichkeit

Abschnitt 9.2 / 9.3 – internes Audit / MR

Wie ISO 9001:2015 geschärft für den Bildungsbereich

Abschnitt 10 – Verbesserung

Geht etwas über 9001:2015 hinaus (etwas differenzierter)

ISO 21001

4 Kontext der Organisation

Schließt die soziale Verantwortung mit ein

Der Geltungsbereich ist dokumentierte Information

Management des EOMS ähnlich zur ISO 9001

ISO 21001

5 Führung, Verantwortung, Politik

Erweiterte Aufgaben

- Nachhaltige Implementierung von „educational visions“
- Identifizieren und adressieren spezielle Bedürfnisse der Lernenden
- Beachten / Berücksichtigen der sozialen Verantwortung
- Kundenorientierung wird „Lernorientierung“
- Zusätzliche Anforderungen für „special need education“

Politik

- Berücksichtigt wissenschaftlich / technische Entwicklungen
- Management der Kommunikation

ISO 21001

7 Ziele und Personal

Allgemein

Im Fokus ist der Lernende und die „social benefits“ von Bildung

Personal

Definieren, Implementieren und Veröffentlichen von Einstell- und Auswahlbedingungen

Umgebung

Anforderungen an die Lernumgebung, incl. Räume (Angemessenheit etc.), psychosozialer Faktoren (Unterstützung durch Lehrkräfte)

Ressourcen zur Überwachung und Messung

In Anlehnung an 9001:2015

ISO 21001

7 Kommunikation

Geht über 9001:2015 hinaus

„Arrangements der Kommunikation werden genau definiert

Monitoring der definierten „Leistung“ in vorher festgelegten Zeiträumen

Zielsetzung das „im Gespräch“ bleiben mit den interessierten Parteien

ISO 21001

7 Kompetenz & dokumentierte Information

Kompetenz

Verpflichtung zur kontinuierlichen Weiterentwicklung

+

Zusätzliche Anforderungen für „special needs education“

Kommunikation

ISO 9001:2015

+

Spezielle Anforderungen an die Kommunikation bei Lerndienstleistungen

ISO 21001

8 Betrieb

Geht deutlich über die ISO 9001:2015 hinaus

Definition des Lernertrages

Kriterien zur Prüfung

Regelungen zur Durchführung von Prüfungen

Dito für „special needs learner“

Planung/Entwicklung, Ausführung und Überwachung der „educational product“

Ab Ziffer 8.3 sehr differenzierte Anforderungen

Kontrolle externer Leistungen vergleichbar ISO 9001:2015

ISO 21001

9 Leistungsmessung

Geht deutlich über die ISO 9001:2015 hinaus

Genaue Anforderungen an die die Behandlung von Beschwerden, die extern kommuniziert werden müssen

Methoden zur Leistungsmessung (KPI) müssen definiert sein und an definierten Zielen gemessen werden



Anwendung zur Analyse und Evaluation des Lernprozess

ISO 21001

Anhang A (normativ)

Frühkindliche Erziehung

Anlehnung an die UN Konvention „Kinderrechte“

Falls anwendbar müssen spezialisierte Erzieher eingesetzt werden

Kommunikationskanäle zu Eltern, Erziehern und „guardians“ sind zu definieren

Es muss für die Zielgruppe definierte Lehrpläne (Erziehungskonzepte) geben