



Änderungen IAF MD 5:2019

---

# Inhaltsverzeichnis

- ▶ Was ist neu?
- ▶ Personaldienstleister
- ▶ Reinigungsdienstleister
- ▶ Saisonale Tätigkeiten

# Allgemeines zum MD 5

- ▶ Verbindliches Dokument zur Ermittlung von Auditzeiten (QMS, UMS & SGA)
- ▶ IAF MD 5 wurde überarbeitet und neu veröffentlicht (IAF MD 5:2019)
- ▶ Veröffentlicht am 07.05.2019
- ▶ Gültig seit 07.05.2020 (wurde verlängert zum 07.11.2020)
- ▶ Frei erhältlich beim IAF, EA (englisch) und im DAkkS-Regelportal (deutsch)
  - ▶ [https://www.dakks.de/sites/default/files/dokumente/iaf\\_md\\_5-2019\\_auditzeiten\\_qms\\_ums\\_sga-ms\\_uebersetzung\\_20200831\\_v1.0.pdf](https://www.dakks.de/sites/default/files/dokumente/iaf_md_5-2019_auditzeiten_qms_ums_sga-ms_uebersetzung_20200831_v1.0.pdf)
  - ▶ <https://european-accreditation.org/wp-content/uploads/2018/10/IAFMD5QMSEMSAuditDurationIssue311062015.pdf>

# Was ist neu?

- ▶ Implementierung der ISO 45001 (vorher IAF MD 22)
- ▶ Neue Vorgaben bei der Berechnung der effektiven Mitarbeiterzahl
  - ▶ Arbeitnehmerüberlassung
  - ▶ Gebäudereinigung
  - ▶ Saisonale Einsätze

# Personaldienstleister Arbeitnehmerüberlassung

- ▶ Mitarbeiter in der Arbeitnehmerüberlassung müssen bei der Kalkulation der Auditzeit mit berücksichtigt werden
- ▶ Die Tätigkeit der Mitarbeiter erfolgt nicht im MS des Personaldienstleisters, dieser trägt jedoch Mitverantwortung!
  - ▶ Organisation des Überlassungsprozesses
    - ▶ Gefährdung von Leben und Gesundheit vermeiden
    - ▶ Belastung nicht über die Leistungsfähigkeit hinaus
    - ▶ Vermeidung von arbeitsbedingten Gesundheitsschäden
    - ▶ Bereitstellen der persönlichen Ausrüstung / PSA
- ▶ Im Audit muss eine repräsentative Stichprobe gezogen werden
  - ▶ Besuche von verliehenen Mitarbeitern bei Kunden des Kunden

# Personaldienstleister Arbeitnehmerüberlassung

- ▶ Ermittlung der effektiven Mitarbeiter je nach Einsatzgebiet (Komplexitätskategorie)
  - ▶ Eingeschränkt      15% der VZÄ      z. B. kaufm. Tätigkeiten, IT-Bereich
  - ▶ Gering              20% der VZÄ      z. B. Handel, allg. Dienstleistungen
  - ▶ Mittel               25% der VZÄ      z. B. Metallbearbeitung, Montage
  - ▶ Hoch                30% der VZÄ      z. B. Chemie, Bergbau, Stromerzeugung
  - ▶ Gilt für Mitarbeiter in der Arbeitnehmerüberlassung und in Master-Vendor-Verträgen
- ▶ Bei höheren Komplexitätskategorien bestehen meist mehr Vorschriften und Gesetze im Hinblick auf die Sicherheit.
- ▶ Werkverträge mit 100% der VZÄ
- ▶ Entsprechende Tabelle ist in den Unternehmensdaten enthalten

# Beispiel 1

## Personaldienstleister

- ▶ Personaldienstleister X GmbH:
  - ▶ 5 MA in der Verwaltung
  - ▶ 80 MA in der Überlassung
    - ▶ 20 in Komplexitätskategorie eingeschränkt
    - ▶ 20 in Komplexitätskategorie gering
    - ▶ 20 in Komplexitätskategorie mittel
    - ▶ 20 in Komplexitätskategorie hoch
  - ▶ 20 MA in Werkverträgen
  - ▶ Gesamtanzahl MA: 105
- ▶ Berechnung der effektiven MA-Zahlen:
  - ▶ 5 MA VZÄ in der Verwaltung
  - ▶ In der Überlassung:
    - ▶  $20 \times 0,15 = 3$  MA VZÄ
    - ▶  $20 \times 0,20 = 4$  MA VZÄ
    - ▶  $20 \times 0,25 = 5$  MA VZÄ
    - ▶  $20 \times 0,30 = 6$  MA VZÄ
  - ▶ 20 MA VZÄ in Werkverträgen
  - ▶ Gesamt VZÄ effektiv: **43 VZÄ**

# Reinigungsdienstleister

- ▶ Ermittlung der effektiven Mitarbeiter je nach Einsatzgebiet (Komplexitätskategorie)
  - ▶ Gering                      15% der VZÄ                      Unterhaltsreinigung (ohne Gesundheitswesen)
  - ▶ Mittel                        25% der VZÄ                      Räume mit hohem Publikumsverkehr  
(Gastgewerbe, öffentliche Einrichtungen)
  - ▶ Hoch                         50% der VZÄ                      Gesundheitswesen und Industriereinigung
- ▶ Im Audit muss eine repräsentative Stichprobe gezogen werden
  - ▶ Besuch von Objekten



# Beispiel 2

## Reinigungsdienstleister

- ▶ Reinigungsdienstleister Y GmbH
  - ▶ 10 MA in der Verwaltung
  - ▶ 100 Reinigungskräfte
    - ▶ 40 MA in der Unterhaltsreinigung (gering)
    - ▶ 30 MA in öffentl. Einrichtungen (mittel)
    - ▶ 30 MA in der Industriereinigung (hoch)
  - ▶ Gesamtanzahl MA: 110
- ▶ Berechnung der effektiven MA-Zahlen:
  - ▶ 10 MA VZÄ in der Verwaltung
  - ▶ Reinigungskräfte:
    - ▶  $40 \times 0,15 = 6 \text{ VZÄ}$
    - ▶  $30 \times 0,25 = 7,5 \text{ VZÄ}$
    - ▶  $30 \times 0,50 = 15 \text{ VZÄ}$
  - ▶ Gesamt VZÄ effektiv: **38,5 VZÄ**

# Saisonale Tätigkeiten

- ▶ Betrifft Branchen mit saisonal fluktuierenden Mitarbeiterzahlen
  - ▶ Landwirtschaft
  - ▶ Feriendörfer und Hotels
  - ▶ Bildungsträger
- ▶ „Bei saisonalen Einsätzen (z.B. Erntetätigkeiten, Feriendörfer und Hotels usw.) ist bei der Berechnung der effektiven Mitarbeiteranzahl das Personal zugrunde zu legen, das typischerweise in der Hauptsaison anwesend ist.“
  - IAF MD 5:2019, 2.3.1
- ▶ Grund: Das Managementsystem muss für diese Mitarbeiterzahl ausgelegt sein!
- ▶ Hinweis: Das Audit sollte ebenfalls so geplant werden, dass dies in den Zeitraum der Hauptsaison fällt.

# Beispiel 3

## Spargelbauer

- ▶ Mitarbeiter:
  - ▶ 5 ständige Mitarbeiter
- ▶ Mitarbeiter zur Spargel-Zeit:
  - ▶ 5 ständige Mitarbeiter
  - ▶ 50 Erntehelfer in Vollzeit
  - ▶ Gesamt VZÄ effektiv: **55 VZÄ**
- ▶ Ausgangswert für die Kalkulation der Auditzeit gem. MD 5: **55 VZÄ!**
- ▶ Entspricht Vor-Ort-Auditzeit von 5,0 TW statt 1,25 TW  
(zur Erstzertifizierung, ohne Reduzierungen)

# Beispiel 4

## Bildungsträger

- ▶ Bildungsträger 1:
- ▶ Mitarbeiter:
  - ▶ 2 MA in der Verwaltung (Vollzeit)
  - ▶ 3 MA als Dozenten/Lehrkräfte (Vollzeit)
  - ▶ 20 externe Dozenten
    - ▶ Einsatz gleichmäßig verteilt
    - ▶ Jeder Dozent immer 4h pro Woche
    - ▶ Entspricht 2 VZÄ
- ▶ Gesamt VZÄ effektiv: **7 VZÄ**
- ▶ Auditzeit vor Ort (Erstzertifizierung):  
**1,75 TW**

- ▶ Bildungsträger 2
- ▶ Mitarbeiter:
  - ▶ 2 MA in der Verwaltung (Vollzeit)
  - ▶ 3 MA als Dozenten/Lehrkräfte (Vollzeit)
  - ▶ 20 externe Dozenten
    - ▶ Einsatz zur Bewältigung von Spitzen
    - ▶ Alle Dozenten gleichzeitig in Vollzeit, jedoch nur in 3 Kalenderwochen
    - ▶ Entspricht 20 VZÄ
- ▶ Gesamt VZÄ effektiv: **25 VZÄ**
- ▶ Auditzeit vor Ort (Erstzertifizierung):  
**2,5 TW**

# Gibt es Fragen?

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!