



**Hinweis:**  
Jede Beschwerde zur Unparteilichkeit der Zertifizierungsstelle muss dem Aufsichtsgremium vorgelegt werden.

GF
Zertstelle
MB
Kundenbetreuung
Antragsprüfung
Kunde
Auditor/FEX
Ohne Zuordnung
Maßnahmenprüfer

Prozesseigner: Leitung Zertifizierungsstelle  
 Input: Beschwerde  
 Output: Entscheidung  
 Formblätter: Behandlung von Beschwerden und Einsprüchen, Z22-D3 Dokumentation Beschwerde